

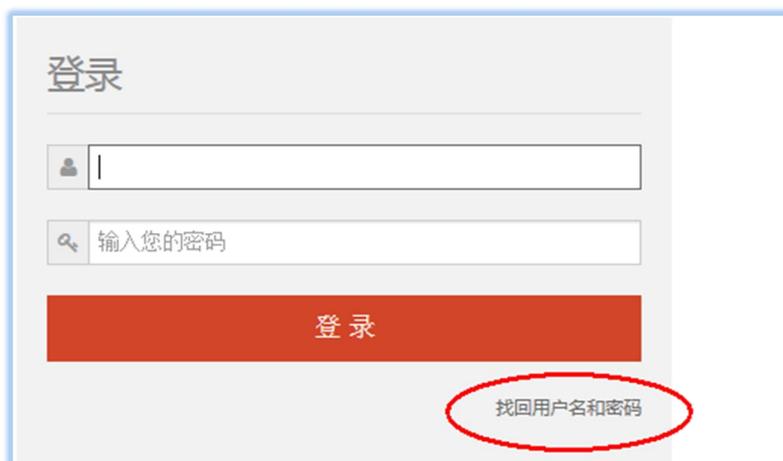
教育业务接入平台 FAQ

1、 Q: SEP 的用户名和密码是什么？

A: SEP 与老的信息门户用户名和密码保持一致。

2、 Q: 忘记密码怎么办？

A: 点击“找回用户名和密码”进入新页面，按照页面提示操作。



3、 Q: 如何修改用户名和密码？

A: 登陆成功后，点击右上角的设置按钮，选择“修改登录名”、“修改密码”进入修改页面。

4、 Q: 登陆 SEP 后，系统角色如何切换？

A: 部分系统点击右下角的，以学籍系统为例，页面显示各系统列表界面。



点击系统名称右侧的当前角色名称，例如，切换系统角色。点击其他系统图标，进入其他系统。

取消此导航栏，请点击。

部分系统点击系统左上角的箭头，页面显示各系统列表界面

，点击其他系统图标，进入其他系统。进入系统后，可以根据不同系统，变换系统角色。

5、 Q: Sep 适用什么样的浏览器？

A: SEP 页面设计兼容 IE (IE8 及以上版本)、360、FireFox、谷歌等主流浏览器。考虑到业务系统的 UI 升级还未完成，推荐用户使用 IE8。具体说明如下：

- 如果 IE 版本为 IE5、IE6、IE7，请进行高版本的下载

(地址如: <http://www.microsoft.com/zh-cn/download/internet-explorer-9-details.aspx>)

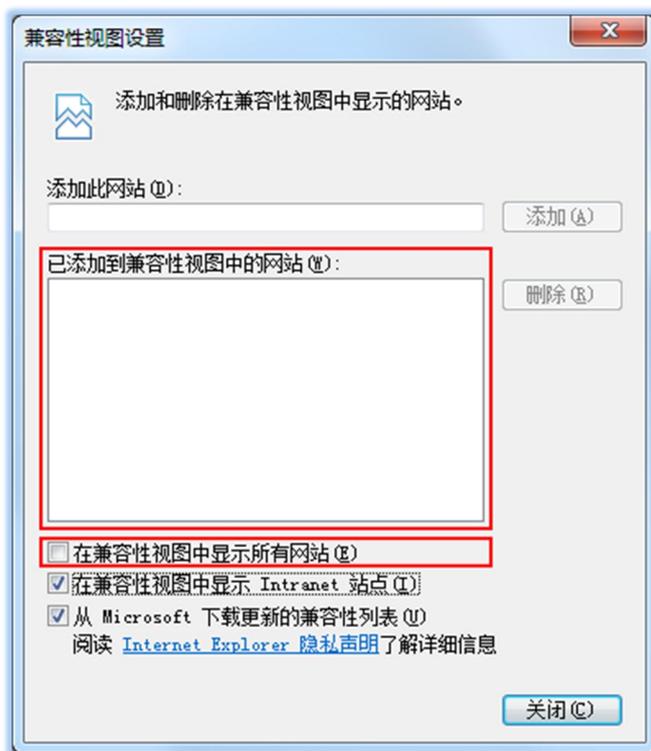
- 如果是 Windows XP 系统下载 IE8
(地址如: <http://www.microsoft.com/zh-cn/download/internet-explorer-8-details.aspx>)
- 如果 IE 版本为 IE8、IE9、IE10、IE11, 需要进行一些设置, 设置方法如下:

第一步: 在 IE 浏览器下, 按 Alt 键。选择 [工具] 菜单里的 [兼容性视图设置]

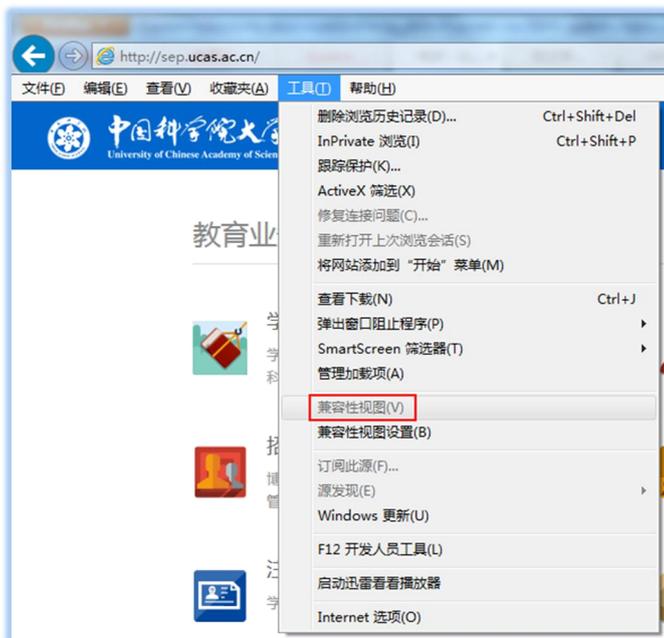


第二步: 点击 [在兼容性视图中显示所有网站] 选项, 去除勾选状态。

删除 [以添加到兼容性视图中的网站] 列表里带*ucas. ac. cn 的记录。如下图所示即可。



第三步: 以上修改完后, 再查看 [兼容性视图] 选项, 灰色表示设置成功。



第四步: [刷新] 浏览器，页面正常显示问题解决。

6、 Q: 如何卸载高版本浏览器？

A: **WIN7 系统卸载**: “控制面板”→“程序和功能”→“查看已安装的更新”，然后在 Microsoft Windows-Internet Explorer 9/10/11 右键卸载，卸载后降为以前的版本。

XP 系统卸载: “控制面板”→“添加/删除程序”→“更改/删除程序”，然后在 Microsoft Windows-Internet Explorer 9/10/11 右键删除，删除后降为以前的版本。

7、 Q: IE11 是否可以登录招生系统？

A: 使用 IE11 浏览器，在 www2.ucas.ac.cn 登录，可以正常进入招生系统；

若在国科大首页 (www.ucas.ac.cn) 点击“教工”进入【校园服务网】页面，选择“信息门户”登录，或在 sep.ucas.ac.cn 登录,需要先取消兼容视图,登录成功后，点击招生系统,等出现验证 Ukey 时再添加兼容视图即可进入招生系统。

如有其它问题请拨打呼叫中心电话获得帮助：010-88256622-1！